

TEMA

Hvordan driver I det gode arbejds- miljøarbejde – og fastholder fokus?

Her på vores temasider har vi samlet inspiration fra forskellige virksomheder. I hvert af eksemplerne har vi bedt virksomhederne fortælle om et enkelt aspekt ved arbejdsmiljøarbejdet. Noget af det, som de synes er særligt vellykket. Vi har prøvet at fin-

de ud af, hvordan virksomheden har holdt 'dampen oppe' på initiativet – sådan helt praktisk. Og vi har prøvet at finde frem til nogle af de konkrete arbejdsmiljøgevinster, der er kommet ud af arbejdet.

AF MORTEN BROE BICHEL

Læs mere
her i
TEMA'et



Kommunikationen understøtter:

Stolthed, Ligeværdighed og Samarbejde

De tre ord i overskriften her er sjælen eller DNA'et i Ryslinge Tagdækning A/S. Det forsøger virksomheden hele tiden af få med, når arbejdsmiljøet skal formidles digitalt gennem Apps og skærm.

Kommunikationen spiller en helt central rolle, når arbejdsmiljøet og sikkerheden skal være i top. Blandt andet fordi de nye risikovurderinger og regler omkring tagarbejde skal indarbejdes, så medarbejderne er helt med på, hvad det handler om, og så det ender med at blive god rutine i Ryslinge Tagdækning.

Nøglen til at få kommunikationen til at virke er, at den går begge veje, fortæller Annette Poulsen, administrativ medarbejder og Lars Rasmussen, partner i virksomheden. Det betyder også, at der skal reageres hurtigt på de anmodninger, som kommer fra medarbejderne. Fx at der er bedre lys på pladsen dagen efter, at det er blevet efterspurgt. Eller at der er et problem med sikkerheden fx på et stillads, og

at der så kan blive sagt stop med det samme, og arbejdet kan indstilles indtil tingene er bragt i orden.

Kommunikationen kører i høj grad digitalt via blandt andet Ekko-app og via en intern Facebook-gruppe.



Udfordringen er naturligvis, at der er flere steder, hvor man skal hente sine informationer, men alt-i-alt fungerer det.

Hvis man sætter temperaturmåleren på, for at se, om det virker med kommunikationen, så er der effekt på arbejdsmiljøet. Der er større opmærksomhed på fx tagregler, faldsikring og brug af tekniske hjælpemidler. Blandt andet er der god gang i brugen af Smartmover med adapter til fx transport af ruller med tagpap. Der er ligeledes indkøbt Slopesystem til at lette arbejdet med tagdækning på de skrå tage, som skal indarbejdes mere i dagligdagen.

AF MORTEN BROE BICHEL

Skann QR-koden, hvis du vil se mere om Ekko App.



VOXPOP

Annette Poulsen, administrationsansvarlig

Vi er rigtig glade for, at tingene er tilgængelige digitalt, men når man lægger kommunikationen op på platformene, er der forskellige ting, man skal tage i betragtning. Dels skal man overveje, hvor mange forskellige steder medarbejderne skal kigge for at få de relevante informationer. Dels er det spørgsmålet om hvorvidt de vigtigste informationer også får den nødvendige opmærksomhed. Det er i hvert fald noget, vi hele tiden skal arbejde med.



Jimmi Hansen, Arbejdsmiljørepræsentant

Alle i firmaet ved, at arbejdsmiljø-app'en ligger der, og hvad der er i den. Derfor er den god at have ved hånden i de situationer, der opstår, og når det er nødvendigt. På udfordringssiden handler det selvfølgelig om at huske at bruge den. Faktisk arbejder vi helt vildt meget med arbejdsmiljø, så vi er virkelig kommet langt. Det handler måske i virkeligheden mest om at få kollegerne til at bruge app'en mere konsekvent.



Lars Rasmussen, Partner

Der er stadig en del arbejde i at sikre, at alle har fået det budskab, der bliver sendt ud. Jeg ville egentlig allerhelst have, at der kun var et enkelt sted, hvor medarbejderne kunne hente alle oplysninger. Men når vi har fået helt styr på det, så alle ved, hvor de skal finde de forskellige ting, så får det også yderligere positiv betydning for arbejdsmiljøet.



Sammenhold og kommunikation: Det giver god fokus på arbejdsmiljøet

Hvorfor giver det bl.a. god mening at skabe god kommunikation og sammenhold i et sjak? Fordi undersøgelser viser at bl.a. de to faktorer giver god grobund for det at passe på hinanden og gøre tingene lidt bedre ude på byggepladsen.

Anlægsformand Martin Hornsyld har fået CG Jensens retningslinjer og egne erfaringer med god

kommunikation og sammenhold helt ind under huden. Det giver fokus på et bedre arbejdsmiljø og god trivsel. Arbejdsmiljø var ikke selve hovedformålet, men outputtet gav en langt bedre produktion/flow i arbejdet og meget få arbejdsulykker. Medarbejderne lærer hinanden at kende, og de bliver bedt om at tage ansvar for eget arbejde og egen sikkerhed. Det bliver ligesom lovligt at dyrke sikkerheden.

Hvordan gør man så det? Jo, flere ting: De arbejder med, at alle skal sidde sammen og spise. Folk sættes sammen i arbejdsituationer efter kemi, erfaring, nye og gamle medarbejdere så der er meget fokus på den enkelte medarbejder, og hvordan vedkommende hører til i sjakket. Der er generelt meget fokus på en enkelte og dennes trivsel.

Der laves ofte fælles morgenmad. På disse små "møder" snakkes der om alt mellem himmel og

jord - det er både de dårlige joke, dagens produktion/arbejde, men ikke mindst sikkerhed, hvad man må, og hvad man ikke må. Alle bidrager og vil bidrage.

Martin udfordrer også sine medarbejdere på andre måder for at få dem til at tænke og lære. Denne uge skal de arbejde med ugens ord, som er "Hjælp".

Her siger Martin - "Det kræver mod at bede om det - Det kræver overskud at give det". Men sigt efter begge dele, for sammenhold gør os stærkere.

Men gør alle sjak/firmaer ikke det? Jo måske - men her virker det rigtigt. Der er så meget fokus på faktorerne - sammenhold, kommunikation, fastholdelse, god modtagelse og gentagelsen af sikkerhed, så det bliver en hverdag for alle.

AF METTE BACH CHRISTENSEN

Fortsættes næste side →

Systematik i arbejdsmiljøet:

Velbeskrevne arbejdsprocesser

Med hjælp fra Joblife har nedbrydnings- og miljøsaneringsvirksomheden Lægdsgaard i Nr. Broby fået omsat de kemiske risikovurderinger til arbejdsprocesser, så de nu har i alt 15 arbejdsprocesser, som er beskrevet med fuldstændig fokus på den kemi, som indgår i arbejdet.

Det har været en total gennemgang af grej, biler, arbejdsprocedurer, produkter og med besøg på både byggeplads og hjemme i virksomheden, der har dannet ramme for de ændringer og forbedringer, som er gennemført – simpelthen ved, at man fik nogle 'fremmede' øjne på arbejdsgangene. Og det har ikke bare været at få beskrevet arbejdsprocedurer, men også

for at få luget ud i dårlige vaner, kemi med gamle deklarationer og andre uhensigtsmæssigheder.

På baggrund af den gennemgang har Joblife og Lægdsgaard så udarbejdet en række beskrivelser af arbejdsprocesser med indbyggede kemiske risikovurderinger. Der er taget højde for enhver arbejdsfunktion og opgave. Det kan fx være vedligeholdelse

af maskiner, som har en procesbeskrivelse, eller en tilsvarende beskrivelse for rengøringsassistenten, som omfatter al den kemi, hun er i kontakt med.

Det hele er selvfølgelig digitalt. Der er lavet et link på Ekko App, så alle kan få fat i risikovurderinger-

ne, og der kan laves opslag i Dansk Kemidatabase. Det betyder, at man kan se alle produkterne og produkt-databladene. Projektet blev støttet af Arbejdsmiljøpuljen, og var klar til brug for medarbejderne i slutningen af 2022.



VOXPOP

Lotte Lægdsgaard,
Administrationsansvarlig



Alle vores ansatte bliver oplært i Ekko App ved ansættelse. De bliver jævnlige 'hørt i den'. Og det er simpelthen for at høre, om der er ting, 'der halter', og hvad/hvor skal vi gøre en ekstra indsats. Vi gør det blandt andet som en fast ting til personalemøderne. Jeg kan jo også se, om folk bruger app'en, og hvis de ikke gør, så hører jeg, hvorfor den ikke bliver brugt. Men alt i alt ser det ud til at virke. Det seneste kvartal har vi hverken haft arbejdsulykker eller andet. Ved hvert personalemøde gennemgår vi parametre som sygefravær, andet fravær, "lige ved og næsten hændelser", AT-besøg osv. Vi får her en god dialog om, hvad der gøres godt, og hvad vi skal have fokus på - frem til næste personalemøde.

Bjørn Buch Jensen,
Arbejdsmiljørepræsentant



Det ville være fint, hvis brugerpladen på Ekko App var mere som en egentlig app, og ikke som en hjemmeside. Det betyder nemlig, at man aktivt skal søge, for at finde ud af, om der er kommet noget nyt. Men alt i alt er det mit indtryk, at det er blevet bedre med at få fat i informationerne blandt mine kolleger. Nogle er selvfølgelig bedre til at holde sig opdateret end andre.

Skan QR-koden, hvis du vil se mere om Ekko App.



Ejvind Lægdsgaard,
Ejer



Vi bruger også app'en til almindelig information i firmaet. Fx om nye medarbejdere. Det betyder, at jeg også forventer, at medarbejderne holder sig opdateret. Derfor bruger jeg også Ekko App, når jeg er ude på byggepladserne. Hvis jeg så ser, at der er noget, der ikke er i orden, fx arbejdsmiljø, så kan jeg sagtens finde på at henvise til beskrivelserne i app'en, for der er jo ingen grund til, at medarbejderne ikke overholder reglerne, når de har alle informationer lige ved hånden. Generelt er min holdning, at medarbejderne skal have alle informationer, og de kan bede om hvad-som-helst i forhold til værktøj, tekniske hjælpemidler og værnemidler – til gengæld kan jeg jo så også forlange, at produktionen bare kører optimalt.

VOXPOP

Sjakkbajs:
Muammer Yüksel Esiyok



Hvordan kan du se jeres sammenhold virker rent arbejdsmiljømæssigt?

Vi observerer vores medarbejdere og er med til at sikre, at de har det godt, er meget obs på de interne små problematikker som ofte og altid er på byggepladser og løser dem inden det bliver større. Når mine kollegaer trives på pladsen, så er vi bedre til at være opmærksomme på hinanden og på arbejdet der forgår.

De er glade for at være her, de møder til tiden og udfører deres arbejde rigtigt. Vi har det sjovt, mens vi arbejder.

Hvordan er jeres kommunikation, og bidrager alle med noget?

Vi har mange forskellige måder at kommunikere på. Vi har fællesmøde hver morgen hvor vi alle starter med informationer om, hvor og hvad der skal laves. På den måde ved alle, hvad der skal laves i dag. Vi bruger også Whats APP som er vores interne kommunikationsværktøj, hvor vi deler information igennem forskellige grupper. Her lægger vi tegninger, fotos ja selv rådighedsplaner, så hvis myndigheder udefra beder om at se det, kan alle hurtigt vise det.

Lærling:
Katja Kira Wolff



Hvordan er jeres kommunikation, og bidrager alle med noget?

Alle deltager på de forskellige møder, og det er helt OK at sige noget. Der er ingen, der bliver sure.

Eks. I dag havde vi morgenmøde, og formanden kom med en ny ting. Vi har et uge-ord som vi alle skal arbejde med hele ugen. Det bliver ikke taget negativt men som en fælles ting, som vi alle kan/skal gøre ude på pladsen.

Hvordan var det at komme ind som ny hos dette sjak?

Jeg har prøvet flere sjak og steder, og der er altid forskellig modtagelse, men her hos Martin og hans sjak blev jeg modtaget supergodt - de ser mig som person og tager hånd om mig. De hjælper, hvis man har brug for det.

Tager du ansvar for dit arbejde ude på byggepladsen?

Vi bliver inddraget i alt arbejde, og det er godt, så ved man, hvad der skal ske, og de forventer, at jeg tager ansvar for mit arbejde - Jeg er faktisk til eksamen hver dag – på en god måde.

Workshops virker

Petri & Haugsted AS arbejder, som mange andre firmaer i entreprenørbranchen, på at undgå ulykker.

I Petri & Haugsted viste ulykkesanalyser, at mange ulykker skete ved almindelige hverdagsopgaver, og bestod i at snuble, glide eller vrikke om i arbejdsområdet. På billeder af arbejdsområderne kunne man ofte - på forhånd - se farerne. Men farerne blev altså ikke opdaget - før ulykken skete.

Kvalitet, Miljø & Arbejdsmiljø (KMA) afd. i Petri & Haugsted besluttede sammen med arbejdsmiljøorganisationen at forsøge at øge medarbejderes risikoforståelse.

Workshop 1

Petri & Haugsted planlagde og afholdt to workshops i det sidste halvår af 2022, og med hjælp fra flere Arbejdsmiljørepræsentanter (AMR). Både timelønnede i produktionen, og funktionærer deltog i workshopperne.

På den første workshop blev der i et cykelskur sat billeder op af hverdagsituationer fra Petri & Haugsteds eget arbejde. Medarbejderne blev bedt om at spotte risici, hvor det kunne gå galt, og det førte til gode snakke, om farerne, og hvordan de kan fjernes i planlægningen af arbejdsdagen.

Workshop 2

På anden workshop, blev en arbejdsituation fra en hverdag indrettet, som bestod af en gravet rende, omgivet af de risici, som allerede havde forårsaget ulykker. Det gik ud på, at få medarbejderne til at spotte de risici, der havde været årsag til arbejdsulykker, og tale om, hvordan det kunne undgås. Konkret blev der snakket om op/nedstigning til graverender, placering af værktøj og udstyr i arbejdsområder, valg af værktøj til arbejdsopgaven, samt korrekt måde at afspærre



på, så der kan arbejdes i sikkerhed for trafikanterne. Medarbejderne kom selv med forslag og løsninger til hvordan det kunne udføres korrekt, så sikkerheden blev øget.

Positive tilbagemeldinger

Der kom positiv feedback på de to workshops. Flere synes, at det er en god måde at tale om de udfordringer på som findes. Ved at snakke om risici og lære af erfaringerne, både fra ulykkerne, men også imellem de ansatte, holdes fokus på sikkerhed i arbejdet.

Ambitionen med denne arbejdsmiljøindsats er hele tiden at have fokus på risici og hvordan de kan forebygges, både ude på arbejdsstedet, og i planlægningen på kontoret. Åben dialog om risici og arbejdsulykker, er med til at give et godt og trygt arbejdsmiljø.

AF LINDA HANSEN



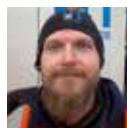
Workshop 1



Workshop 2

VOXPOP

Danny Andersen
Lastbilchauffør



være ryddet, materiel skal være fastspændt, arbejdsområdet skal være korrekt afspærret, og man skal undgå stik- og skæreskader.

Hvad synes du om workshop-initiativet?

Det har været godt med workshop, for det giver et godt indblik i, hvordan hverdagen er for andre af mine kollegaer. Jeg kører lastbil, så jeg er ikke ude i de helt samme arbejdsituationer.

Hvordan påvirker det din arbejdsdag og dit arbejdsmiljø?

Vi har fået fokus på, at biler skal

Hvad er den største udfordring?

Folk er rutine- og vanemennesker, og det er svært at lave om på den måde tingene altid har været udført på.

Hvor langt tror du, at I kan komme med indsatsen?

Det er et godt initiativ, da det åbner øjnene for nogle. Jeg tror vi kan komme langt, hvis vi fokuserer indsatsen på det område et par gange om året.

Per Hechmann
Kabelgraver



Hvad synes du om workshops-initiativet?

Det var godt med billeder, som var hængt op på workshoppen, der var taget fra nogle arbejdsituationer.

Man får øje på de evt. farer, som kan opstå, bl.a. med græs på dørtrin, og hvor man placerer sin kniv.

Den opstillede workshop gav et hverdagsbillede med den rigtige adgang til graverender, placering og brug af værktøj, så man kan undgå ulykker.

Hvordan påvirker det din arbejdsdag og dit arbejdsmiljø?

Man tænker lidt mere over, hvor man lægger tingene, og at man får placeret fliserne, så man ikke snubler over dem.

Hvad er den største udfordring?

Arbejdet kan gå for hurtigt, og tingene bliver måske ikke gjort, som man skal, men man gør, som man plejer, og har gjort de sidste mange år.

Hvor langt tror du, at I kan komme med indsatsen?

Man kan nok reducere ulykkerne, men det er svært at ændre adfærd.